



Manuel de prélèvement

Réclamation

Réf. : MP_LABO.2019.008

Page : 1 /1

Application : 20/06/2019

PROCESSUS RÉALISATION/Processus 3 - Réaliser le préanalytique

Toute réclamation émise par un client ou un partenaire du laboratoire, quelque soit son mode d'expression (réclamation formulée oralement, par le formulaire disponible via la page d'accueil du logiciel Viskali, par courrier électronique ou postal), est prise en compte et traitée selon les modalités décrites au sein de la procédure « Traitement des non-conformités et réclamations ».