

PROCESSUS RÉALISATION/Processus 3 - Réaliser le préanalytique

Norme NF EN ISO 15189 V2012, §5.4.5 : « Le laboratoire doit disposer d'une procédure documentée pour s'assurer que les échantillons sont transportés : a) en respectant un délai approprié à la nature des examens demandés et à la discipline concernée, b) à une température spécifiée (...) et avec les agents stabilisants recommandés pour assurer l'intégrité des échantillons c) d'une manière qui garantit l'intégrité de l'échantillon et la sécurité pour le transporteur, le grand public et le laboratoire destinataire...».

1 Conditionner les prélèvements

Les échantillons sont insérés dans la partie hermétique du sachet, la demande d'examens biologiques dans la partie non hermétique (poche extérieure).

Un sachet ne doit contenir que les échantillons d'un seul patient.

| <u>Prélèvements urgents</u> | <u>Prélèvements non urgents</u> |
|---|---|
| <p>sachet rouge obligatoirement</p>  | <p>sachet transparent</p>  |

2 Respecter les conditions d'acheminement : (température, protection contre la lumière, délai)

Elles sont définies pour chaque paramètre dans les fiches examens disponibles dans Viskali.

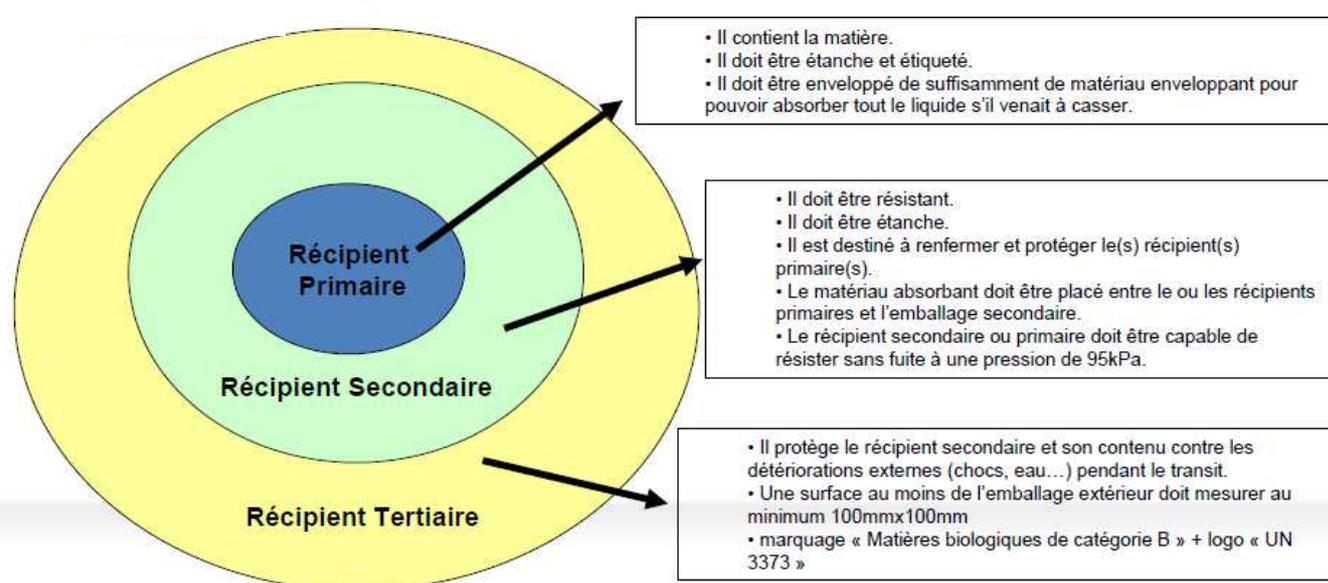
2.1 Acheminement par pneumatique,

- Prélèvements ne pouvant être transportés par le pneumatique (Note de service institutionnelle N°2010-26)
 - LCR
 - Prélèvements à visée anatomopathologique
 - Tout prélèvement irremplaçable de haute importance clinique pour lequel la confiance dans le réseau pneumatique ne permet pas d'assurer une transmission assurée au laboratoire
- Bien vérifier la fermeture des flacons avant envoi

- Respecter les consignes d'utilisation du pneumatique affichées au niveau de chaque gare pneumatique ou se référer à la fiche d'instruction « Consignes d'utilisation du pneumatique »

2.2 Acheminement par la route

- **Respect de la réglementation ADR (Accord européen relatif au transport international des marchandises dangereuses par route)**



- **Plan de tournée au sein du Centre Hospitalier**

Sur le site de Plougonven

Dans les services, le ramassage des mallettes contenant les prélèvements est assuré par un par un agent logisticien du site de Plougonven selon des horaires définis.

Sur le site de Morlaix hors hôpital général (Services de psychiatrie, Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes...)

Un ramassage des prélèvements est réalisé via la navette du service intérieur selon un plan de tournée établi.

Se référer aux fiches d'instructions « Points d'enlèvements des échantillons biologiques par la navette » et « Numéros d'appel et horaires de la navette pour l'acheminement des prélèvements biologiques au laboratoire »

En dehors de ces horaires prédéfinis, les ambulanciers vont chercher les examens urgents uniquement sur appel des services